

ITAM: Proyecto sobre Filantropía y Sociedad Civil
Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil 2005

Buenos días/ tardes/. Mi nombre es _____. Estamos haciendo una encuesta sobre filantropía y trabajo voluntario. Le voy a hacer unas cuantas preguntas acerca de su relación, participación o actitud hacia las organizaciones de la sociedad civil. Estas organizaciones tienen varios nombres: organizaciones sociales, organizaciones no-lucrativas, causas caritativas, organizaciones no-gubernamentales. Usted fue seleccionado al azar y no necesito anotar su nombre, sólo sus respuestas sinceras.

1.- Localidad

1.- Urbano 2.- Mixto 3.- Rural

2.- Sexo del entrevistado (ANOTAR SIN PREGUNTAR):

1) Hombre 2) Mujer

3.- ¿Qué edad tiene usted? (ENCUESTAR SOLAMENTE A PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS)

4.- Durante los últimos 12 meses, ¿usted realizó trabajo voluntario, sin paga, para algún grupo u organización?

1) Sí 2) NO (PASE A LA 6)
 0) No sabe/No contestó (PASE A LA 6)

5.- ¿Me podría decir el nombre de la organización o las organizaciones en donde realiza trabajo voluntario? (NO LEER Y ANOTAR TEXTUAL)

(NS/NC=0)

6.- (ENCUESTADOR MOSTRAR TARJETA 1) Vea por favor con cuidado la siguiente lista donde se incluyen los distintos tipos de organizaciones y actividades voluntarias y dígame en cuál de ellas realizó un trabajo voluntario en los últimos 12 meses. (CODIFIQUE LAS QUE SE MENCIONEN COMO "1" Y LAS QUE NO MENCIONE COMO "2") (LEER)

Mencionó No menciona

	1	2
Escolar educativa	1	2
Ecologista/ animales	1	2
Salud	1	2
Desarrollo Comunitario/ Acción vecinal	1	2
Grupos discapacitados	1	2
Derechos humanos	1	2
Protección civil	1	2
Servicios Humanitarios	1	2
Actividades partidistas	1	2
Actividades no partidistas	1	2
Grupos de jóvenes, clubes, Deportes	1	2
Religioso	1	2
Trabajo o profesional	1	2
Individual o informal	1	2

EN CASO DE QUE TODO SEA NO, SALTAR A 12.

7.- ¿Del trabajo voluntario que usted le dedicó más tiempo, con qué frecuencia realizó ese trabajo voluntario? (LEER)

1) Diario 4) Una que otra vez al año
 2) Varias veces por semana 5) Fue una ocasión especial
 3) Varias veces al mes 0) NS/NC

8.- Aproximadamente, ¿cuántas/ horas le dedicó a ese trabajo voluntario cada vez que fue?

1) Menos de tres horas 4) Entre 10 y 15 horas
 2) Entre 3 y 5 horas 5) Más de 15 horas
 3) Entre 5 y 10 horas 0) NS/NC

9.- Existen muchas razones por las que la gente se entera del trabajo voluntario ¿usted por cuál de las siguientes razones se enteró de ese trabajo voluntario? (MOSTRAR TARJETA 2)

- 1) Tiene algún familiar o conocido que sea el que ayuden mediante una actividad de este tipo
 - 2) Lo invitó algún miembro de esa organización
 - 3) A través de alguna otra organización social o grupo religioso que promueva el trabajo voluntario
 - 4) A través de un anuncio en la televisión, la radio o periódico
 - 5) A través de un anuncio en Internet
 - 6) A través del programa de servicio social en su escuela
 - 7) Usted buscó la actividad por su propia cuenta
 - 8) A través de la escuela / de la escuela de mis hijos
 - 9) Por medio de grupos de apoyo Alcohólicos anónimos, clubs
 - 10) Me invitó un partido político
- Otra, ¿cuál? _____ (NO LEER)
- 0) NS/NC (NO LEER)

10.- Existen muchas razones para hacer trabajo voluntario, ¿Me podría decir cuáles son sus razones? (hay que especificar que estamos buscando la razón de la persona entrevistada (ENCUESTADOR ANOTAR HASTA TRES RAZONES Y MOSTRAR LISTA 3)

- 1) Por sus creencias religiosas,
 - 2) Por que creo que la gente que tiene más debe ayudar a quienes tienen menos
 - 3) Porque es una oportunidad para retribuir a la comunidad
 - 4) Porque es una oportunidad para conocer gente nueva
 - 5) Porque es una oportunidad para sentirse útil
 - 6) Porque es una actividad valorada por la sociedad
 - 7) Es una forma de fortalecer la democracia en México
 - 8) Está convencido de que es la mejor forma de ayudar
 - 9) Por ayudar a mis hijos en la escuela
 - 10) Porque el gobierno no apoya
- Otra cuál? _____
- 0) NS/NC(8) (NO LEER)

11.- En su labor como voluntario ¿Usted recibe ... (LEER CADA INCISO) (SÍ LA PERSONA REALIZÓ ACTIVIDADES VOLUNTARIAS EN VARIOS TRABAJOS, PREGUNTAR: ¿En el que usted le dedica más tiempo...?)

	Sí	No	NS/NC	
a. Subsidios en el transporte o transportación gratuita	1	2	0	<input type="checkbox"/>
b. Viáticos o reembolso de gastos	1	2	0	<input type="checkbox"/>
c. Alimentos	1	2	0	<input type="checkbox"/>
d. Mesadas o alguna cuota en dinero o en especie por su trabajo	1	2	0	<input type="checkbox"/>
e. Algún otro tipo de retribución monetaria	1	2	0	<input type="checkbox"/>
f.- Reconocimiento como diplomas o medallas	1	2	0	<input type="checkbox"/>

12.- Existen muchas razones por las que la gente NO realiza trabajo voluntario ¿Podría indicarme cuáles son sus razones? (ANOTAR HASTA 3 RAZONES MOSTRAR TARJETA 4)

- 1) Por falta de tiempo
 - 2) Porque no sabe dónde o cómo hacerlo
 - 3) Nadie se lo ha pedido
 - 4) Problemas de transporte
 - 5) Por problemas de salud
 - 6) No confía en el voluntariado, ni en las organizaciones que lo piden
 - 7) Porque prefiere destinar ese tiempo a otra actividad
 - 8) No cree que su ayuda sea útil
 - 9) Prefiero donar dinero
 - 10) No me gusta trabajar gratis, sin paga
- Otra _____ (NO LEER)
- 0) NS/NC (NO LEER)

ITAM: Proyecto sobre Filantropía y Sociedad Civil
Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil 2005

13.- Se le pidió personalmente que trabaje como voluntario durante los últimos 12 meses?

1) Sí 2) No 0) NS/NC

14.- ¿Usted tiene algún familiar cercano que actualmente o durante los últimos 12 meses realizó trabajo voluntario?

1) Sí 2) No 0) NS/NC

15.- A lo largo de su vida, ¿usted se ha involucrado en actividades de voluntariado junto con algún familiar?

1) Sí 2) No 0) NS/NC

16.- ¿Usted ha ayudado a algún amigo, vecino, conocido de alguna de las siguientes formas durante los últimos 12 meses?

(LEER TARJETA 5) Sí la persona contesta que sí ¿Con que frecuencia? Frecuencia

Tipo de Ayuda	No	SÍ	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez
A) Le prestó dinero	1	2	⇒ 1	2	3
B) Le dio dinero	1	2	⇒ 1	2	3
C) Le dio ropa u otra donación en especie	1	2	⇒ 1	2	3
D) Le dio apoyo emocional	1	2	⇒ 1	2	3
E) Le dio algún consejo	1	2	⇒ 1	2	3
F) Lo ayudó en su trabajo y escuela	1	2	⇒ 1	2	3
G) Lo cuidó en su enfermedad	1	2	⇒ 1	2	3
H) Lo ayudó en las labores de su casa	1	2	⇒ 1	2	3

Ahora voy a hacerle unas cuantas preguntas sobre los donativos en especie o efectivo (no de tiempo ni esfuerzo) que haya hecho a las organizaciones o causas de las que hemos hablado.

17.- Con qué frecuencia contribuye usted en efectivo o en especie a las organizaciones o a la gente necesitada? (ESPERAR RESPUESTA)

Sí mencionó No mencionó NS/NC

A) Una vez al año	1	2	0
B) Varias veces al año	1	2	0
C) Doy cada mes por tarjeta	1	2	0
D) Doy algo casi toda las semanas	1	2	0
E) Nunca doy	1	2	0

18.- ¿Usted contribuyó en los últimos 12 meses a organizaciones o causas sociales por medio de (LEER UNA POR UNA...)?

	SÍ	No
a) A través de deducciones periódicas de nómina o deducciones al sueldo	1	2
b). Respondiendo a una petición hecha por radio o televisión	1	2
c). Participando en colectas en vía pública como la de La Cruz Roja	1	2
d) Donando comida, alimentos o vestimenta	1	2
e) Participando en campañas como la del redondeo en supermercados o tiendas de autoservicio	1	2
f). Comprando fichas en el super cómo por ejemplo la de "Un Kilo de Ayuda" o similares	1	2
g). Haciendo donaciones para el Teletón o el Juguetón	1	2
h) - Comprando artículos de instituciones filantrópicas, como la UNICEF	1	2
i).- Por medio de cajero automático	1	2
j) .- Por internet	1	2

K).- Dar limosna a la gente en la calle. 1 2

Vea por favor con cuidado la siguiente lista de **organizaciones (VER TARJETA**

6) ¿Me podría decir Sí durante los últimos 12 meses, hizo una donación a alguna de esas organizaciones (Sí) (PREGUNTAR PARA CADA UNA) Pensando en sus últimas donaciones aproximadamente, ¿cuánto dinero equivale su donación en total?

P. 19	No	Si especie	Si dinero	P. 20	De 0 a \$50	De 51 a 500	De 501 a 1000	+ de 1,001
A.- Escolar/ educativas	1	2	3	⇒	1	2	3	4
B.- Grupos ecologistas /animales	1	2	3	⇒	1	2	3	4
C. Organizaciones relacionadas con la salud	1	2	3	⇒	1	2	3	4
D. La iglesia	1	2	3	⇒	1	2	3	4
E. Organización de ayuda a ancianos, personas de escasos recursos, etc	1	2	3	⇒	1	2	3	4
F. Organizaciones humanitarias	1	2	3	⇒	1	2	3	4
G. Otras Organizaciones religiosas	1	2	3	⇒	1	2	3	4
H. Asociación de vecinos	1	2	3	⇒	1	2	3	4
I. Grupos de jóvenes y clubes / deportes	1	2	3	⇒	1	2	3	4
J. Asociaciones artísticas culturales	1	2	3	⇒	1	2	3	4
K. A los damnificados Por algún desastre natural	1	2	3	⇒	1	2	3	4
L. Limosna en misa cuando asiste	1	2	3	⇒	1	2	3	4
Otra, ¿cuál?:	1	2	3	⇒	1	2	3	4

21.- Hay muchas razones por las que la gente realiza contribuciones o donativos. ¿Podría indicarme cuáles son sus razones describe mejor su motivación para hacerlo? (MOSTRAR TARJETA 7)

- 1) Por sus creencias religiosas
 - 2) Porque siente que tiene un compromiso y obligación con la sociedad
 - 3) Porque se lo pidió directamente una persona necesitada
 - 4) Porque las donaciones son deducibles de impuestos
 - 5) Porque se siente bien con usted mismo ayudando a los demás
 - 6) Porque hay gente que lo necesita
 - 7) Porque tienen dinero para ayudar a los demás
 - 8) Por humanidad
 - 9) Porque el gobierno no ayuda a la gente necesitada
- Otra, ¿cuál? _____
- 0) NS/NC

22.- Existen muchas razones por las que la gente NO realiza contribuciones o donativos. ¿Podría indicarme cuáles son las razones por las que la gente no realiza contribuciones o donativos? (MOSTRAR TARJETA 8)

- 1) Nadie se lo pidió
 - 2) No contaba con recursos para hacer donaciones
 - 3) No confía en las instituciones que piden donativos
 - 4) El gobierno debe hacerse cargo de las cuestiones sociales
 - 5) Prefiere hacer trabajo voluntario
 - 6) La gente es egoísta
 - 7) No les nace dar dinero
- Otra, ¿cuál? _____
- 0) NS/NC

ITAM: Proyecto sobre Filantropía y Sociedad Civil
Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil 2005

23.- ¿Le han requerido o pedido, a usted o algún miembro de su hogar, algún tipo de donación en dinero o en especie, por parte de cualquier organización o institución incluyendo organizaciones religiosas?

- 1.- Sí
 2.- No
 0.- NS/NC

24.- Cuando alguna persona le pide dinero en la calle, generalmente, ¿usted se lo da?

- 1) Siempre
 2) Algunas veces
 3) Rara vez
 4) Nunca
 0) NS/NC

25.- Existen muchas razones por las que la gente da dinero a las personas que lo piden en la calle ¿Por qué **USTED** suele dar dinero a la gente que se lo pide?

... (MOSTRAR TARJETA 9)

- 1) Por su creencia religiosa, por caridad
 2) Porque se siente bien ayudando a la gente necesitada
 3) Porque siente que tiene un compromiso y obligación con la sociedad
 4) Porque piensa que es la única manera de ayudar a esa gente pues el gobierno no hace suficiente al respecto
 5) Alguien que conoce se ha beneficiado con esto
 6) Por que lo piden
 7) Por que lo necesitan
 Otra Cuál? _____
 0) NS/NC

26.- Existen muchas razones por las que la gente no le gusta dar dinero a los que lo piden en la calle ¿Por qué **creo** USTED que a la gente **NO** les guste dar dinero?

Porque... (MOSTRAR TARJETA 10)

- 1) No tiene los recursos para dar dinero
 2) No cree que las personas necesiten el dinero
 3) Prefiere darles alimento o ropa
 4) No sé a dónde va a ir a parar mi dinero son un fraude
 5) La dar dinero fomenta que la gente no trabaje
 6) El gobierno debe hacer esto y no los individuos
 7) Los fondos van a ser mal utilizados para drogas o alcohol
 8) No sirve de nada, su beneficio es mínimo
 otra. Cuál? _____
 0) NS/NC

27.- ¿Cómo prefiere realizar la aportación o dar ayuda?

- 1) Dar lo directamente a una persona necesitada
 2) Dar lo a través de instituciones o organizaciones
 3) Le da lo mismo (NO LEER)
 0) NS/NC

28.- Usted ha dado dinero a los limpia parabrisas o niños que hacen piruetas, o viejitas que piden dinero en la calle: siempre, a veces o nunca?

	Siempre	A veces	Nunca	NS/NC	
A) Limpia parabrisas	1	2	3	0	<input type="checkbox"/>
B) Niños de la calle	1	2	3	0	<input type="checkbox"/>
C) Viejitas	1	2	3	0	<input type="checkbox"/>

29.- Y en la mayoría de los casos usted les da dinero porque realmente valora su trabajo o les da el dinero solamente para ayudarlos sin importar mucho su trabajo? (**ENCUESTADOR EN INSISTIR EN QUE ELIJA UNA RESPUESTA**)

- 1.- Les doy dinero por su trabajo ya que me parece útil no es por ayudarlos
 2.- Les doy dinero por ayudarlos sin importar mucho si me sirve su trabajo
 3.- Les doy dinero para ayudarlos y a la vez valoro trabajo (NO LEER)
 0.- NS/NC

30.- En términos generales, ¿diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas o que no se puede ser tan confiado al tratar con la gente?

- 1) Se puede confiar en la mayoría de las personas
 2) No se puede ser tan confiado
 0) NS/NC

31. En su opinión, ¿la mayoría de la gente se aprovecharía de usted si tuviera la oportunidad o tratarían de ser justos con usted?

- 1) Se aprovecharían si pudieran
 2) Tratarían de ser justos
 0) NS/NC (**NO LEER**)

32.- Ahora le voy a preguntar sobre grupos de personas. Para cada uno ¿podría decirme cuánta confianza tiene en ellos: mucha, algo, poca o nada?

	Mucha	Algo	Poca	Nada	NS/NC
A) Personas de su colonia	1	2	3	4	0
B) Personas que trabajan en las tiendas donde usted compra	1	2	3	4	0
C) Personas con las que usted se encuentra en la calle	1	2	3	4	0
D) Sus familiares	1	2	3	4	0

33.- Alguna vez ha sentido que la gente actuara cómo si usted fuera deshonesto?

1. sí
 2. no
 0. NS/NC

34.- Con qué frecuencia diría usted que le sucede esto?

1. muy frecuentemente
 2. frecuentemente
 3. a veces
 4. rara vez
 5. Nunca
 0. NS/NC

35.- En general, ¿cuánto impacto cree que UNA PERSONA COMO USTED puede tener en hacer de su comunidad un mejor lugar para vivir?

1. mucho
 2. algo
 3. poco
 4. nada
 0.- NS/NC

36.- ¿Cuanta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones o campañas de ayuda; mucha, algo, poco o nada?

	Mucha	Algo	Poca	Nada	NS/NC
a. La colecta de la Cruz Roja Mexicana	1	2	3	4	0
b. La UNICEF	1	2	3	4	0
c. La fundación ¡Vamos México!	1	2	3	4	0
d. El Teletón	1	2	3	4	0
e. El Juguetón	1	2	3	4	0
f. El programa Un kilo de ayuda	1	2	3	4	0
G. Monte de Piedad.	1	2	3	4	0
H. Fundación Azteca	1	2	3	4	0
I. APAC	1	2	3	4	0

APAC por su nombre (Asociación para ayuda a personas con parálisis cerebral)

37.- Usted sabe si los donativos que realiza a alguna organización pueden ser deducibles de impuestos?

- 1.- Sí
 2.- No ⇒ pase a la 39

